



POLITICA QUALITÀ

Consystem s.r.l. definisce la presente Politica per la Qualità quale riferimento guida del proprio impegno nel fornire servizi e prodotti conformi ai requisiti del cliente oltre che a quelli cogenti, perseguendo la piena soddisfazione degli stakeholder.

La Vision aziendale è espressa nella tag-line: “**Your LOCAL PARTNER SPECIALIST**” principio che la Direzione promuove e sostiene a tutti i livelli dell’organizzazione.

L’Azienda si impegna a:

- Assicurare un elevato livello di soddisfazione degli stakeholder, con particolare riferimento ai clienti, attraverso il rispetto degli impegni contrattuali, la qualità dei servizi erogati, il rispetto dei requisiti del cliente, la progressiva riduzione dei reclami eventualmente pervenuti dai clienti;
- Comprendere il contesto in cui opera e valutare rischi e opportunità che possano influire sulla capacità di fornire servizi conformi ed affidabili;
- Monitorare ed assicurare la conformità ai requisiti cogenti, legislativi e regolamentari applicabili ai prodotti forniti;
- Garantire il controllo dei processi aziendali mediante il continuo miglioramento delle attività di:
 - Selezione, qualifica e monitoraggio dei fornitori
 - Acquisto e vendita
 - Logistica
 - Gestione del servizio di consegna
- Attuare il miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e delle prestazioni aziendali, attraverso il monitoraggio dei processi, l’analisi dei risultati e la definizione di obiettivi misurabili;
- Valorizzare il coinvolgimento, la consapevolezza e la partecipazione attiva del personale mediante attività di formazione, addestramento con particolare attenzione agli aspetti legati alla qualità e alla sicurezza;
- Garantire comunicazione interna ed esterna efficace, chiara e tempestiva, quale strumento essenziale per il corretto funzionamento dei processi e il miglioramento delle relazioni con le parti interessate;
- Perseguire risultati sostenibili sotto il profilo economico, organizzativo e operativo, orientando le attività aziendali al miglioramento delle performance.

Milano, 08/05/2026

Direzione

CONSYSTEM S.r.l.